

Vinalmont-Wanzoul, le 13 août 2025

Objet : Plainte collective relative aux coupures d'eau récurrentes et à l'absence de communication et de solutions de la part de la SWDE

À l'attention de la SWDE et des membres du conseil communal de Wanze,

Nous, soussignés, habitants des villages de Wanzoul et Vinalmont, souhaitons par la présente exprimer notre vive préoccupation et notre profond mécontentement face aux coupures d'eau récurrentes que subissent les habitants de nos villages depuis de nombreuses années, ainsi que face à l'absence de communication adéquate et de mesures compensatoires lors de ces interruptions de service.

La dernière coupure en date, survenue le 12 août, dure depuis plus de 24 heures, dans un contexte de chaleurs intenses. Cette interruption prolongée, sans préavis, sans explication claire et sans indication de la durée des travaux ou réparations, a causé de nombreux désagréments à l'ensemble des foyers touchés.

Nous déplorons particulièrement les points suivants :

1. **Aucune communication officielle** n'a été faite en amont ou durant la coupure, que ce soit par SMS, e-mail, courrier ou via vos canaux habituels (site web, réseaux sociaux, etc.).
2. **Aucune solution alternative** (comme une distribution d'eau potable ou mise à disposition de citernes) n'a été proposée aux riverains pour faire face à cette privation d'un service aussi essentiel.
3. Lorsqu'une habitante a tenté d'obtenir des explications en contactant les services de la SWDE, elle a été accueillie par une représentante manifestement indifférente, manquant d'empathie, et n'ayant proposé aucune aide ou alternative.

Il est, à notre sens, inacceptable qu'un opérateur public tel que la SWDE n'ait prévu aucun plan d'urgence ni protocole clair pour informer et soutenir les usagers lors de situations aussi critiques, d'autant plus en période de canicule.

Nous demandons donc :

- Une **prise de position officielle** de la part de la SWDE à propos de cette panne et des difficultés rencontrées.
- Un **courrier d'excuses formel** adressé aux habitants concernés.
- Un **geste commercial** à hauteur du désagrément subi (réduction sur facture, compensation forfaitaire, etc.).

- Et surtout, des **garanties claires** sur les mesures que vous comptez mettre en œuvre pour éviter la répétition de tels événements : amélioration des infrastructures, meilleure communication en temps réel, mise en place de solutions d'approvisionnement d'urgence, etc.

Si la SWDE ne propose aucune solution pour fournir aux foyers concernés de l'eau potable, nous demandons aux autorités communales de prendre le relais sans délai.

A plus long terme, nous demandons également le renouvellement complet des canalisations qui se trouvent dans les villages de Wanzoul et Vinalmont. Celles-ci sont en effet toujours en amiante et avec le temps, elles sont devenues fragiles et cassantes. Le coût lié à leur remplacement ne peut en aucune façon constituer un frein face à problème de santé publique.

Nous espérons une réponse rapide, transparente et respectueuse, à la hauteur des attentes légitimes de citoyens payant pour un service essentiel et continu.

Dans l'attente de votre retour, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Signataires :

Nom, prénom, adresse